



# Rapport RSE

ING SERVICES

2024

Notre entreprise s'engage  
aujourd'hui à construire  
durablement pour demain !



# Sommaire

À propos .....	3
Préservation de l'environnement .....	4
Employeur responsable .....	7
Loyauté des pratiques .....	10
Ancrage territorial .....	12

*Les entreprises de bâtiment s'engagent aujourd'hui pour intégrer durablement les enjeux sociaux et environnementaux dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes. C'est le concept de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE).*

*Ce rapport RSE a été généré grâce à l'outil « Bâtisseur Responsable » proposé par la Fédération Française du Bâtiment (FFB), sur la base des données fournies par l'entreprise visée par le rapport. L'exactitude des informations présentées dans ce document relève donc de l'entière responsabilité de l'entreprise.*

# À propos

NG SERVICES intervient sur l'installation et la maintenance des élévateurs PMR. Son rayon d'intervention s'étend sur les départements de l'Eure et de la Seine-Maritime.

## Notre politique RSE

Consciente des enjeux sociétaux et environnementaux, notre entreprise a fait le choix de développer une politique RSE s'articulant autour de 4 axes

**1** | Préservation de l'environnement

**2** | Employeur responsable

**3** | Loyauté des pratiques

**4** | Ancrage territorial

Portée par le dirigeant et par l'ensemble de ses collaborateurs, cette démarche RSE, qui fait désormais partie de l'ADN de l'entreprise, s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue. Le présent rapport présente la synthèse des actions déployées en 2024.

## Nous connaître

Raison sociale : **NG SERVICES**

Date de création : **2003**

Nombre de salariés : **7**

Chiffre d'affaires 2023 : **1 305 736 €**

Activité(s) : **Fourniture, pose et maintenance de monte-escaliers, plateformes élévatrices et élévateurs pour les personnes à mobilité réduite.**

Installations dans les habitations, bâtiments tertiaires, collectivités et établissements recevant du public.

Zone d'intervention : 27, 76, limitrophe 14, 61, 78

## Nous contacter

Adresse : **6 RUE DE LA FORGE, 27110 CROSVILLE LA VIEILLE**

Site web : **www.ngservices-pro.fr**

Contact RSE : **NICOLAS GUILLERM**

Tél : **0232240152**

Email : **ngservices@ngservices-pro.fr**

 **fr.linkedin.com/company/ngservices**

 **www.facebook.com/ngservicesupsolutions**

 **www.instagram.com/ng.services/**

*Accompagner les équipes vers un model économique durable et performant nous a permis de meilleures performances !*

**NICOLAS GUILLERM**

GERANT NG SERVICES

1 /

# Préservation de l'environnement

Nous nous engageons à prendre en compte et réduire les impacts environnementaux dans l'exercice de nos activités, et notamment à : préserver les ressources, contribuer à rendre l'économie plus circulaire et répondre aux enjeux d'économie d'énergie et de réduction carbone.

## Management environnemental dans l'entreprise et sur les chantiers

### ● Economie circulaire / déchets

Notre entreprise a mis en place des actions en faveur de l'économie circulaire et plus particulièrement concernant la gestion des déchets de chantier.

Après avoir sensibilisé nos compagnons au sujet de l'économie circulaire, nous avons mis en place le tri des déchets sur l'ensemble de nos chantiers.

Nous avons identifié les filières de valorisation / recyclage à proximité de nos zones d'intervention et y avons recours pour éliminer nos déchets.

### ● Réduction des nuisances

Nous avons mis en place des actions de réduction des nuisances sur chantier (bruit, poussière, tenue du chantier).

### ● Management environnemental

Une démarche de management environnemental a été mise en place au sein de l'entreprise afin de limiter et prévenir les impacts environnementaux liés à l'ensemble des nos activités : chantiers, bureaux, ateliers.

## Solutions clients qui visent à optimiser la performance environnementale des bâtiments

### ● Performance énergétique et environnementale

Consciente d'avoir un véritable rôle à jouer dans la lutte contre le changement

climatique, notre entreprise propose à ses clients des solutions constructives pour améliorer la performance énergétique et environnementale des bâtiments.

Nous proposons à nos clients des solutions permettant de réduire l'empreinte carbone du chantier et de leur bâtiment.

Nous proposons à nos clients la mise en œuvre de matériaux issus du réemploi / recyclage afin de limiter notre consommation de ressources vierges et de favoriser une démarche d'économie circulaire.

Nous sensibilisons nos clients sur l'utilisation et l'entretien de son bâtiment afin de maintenir des performances énergétiques et environnementales optimales tout au long de sa vie.

2.

# Employeur responsable

Nous nous engageons à développer une politique sociale ouverte et impliquante, au bénéfice de nos collaborateurs : montée en compétences, santé et sécurité au travail, épanouissement professionnel et bienveillance dans la politique managériale.

## Employeur responsable

### ● Santé / Sécurité des collaborateurs

Nous organisons une information et une formation appropriée à la sécurité de l'ensemble de notre personnel de chantier [et/ou d'atelier] lors de leur embauche et lors de chaque changement de poste.

Nous mettons à disposition des collaborateurs l'ensemble des équipements de protection individuelle et collective en lien avec leur activité et en assurons le suivi régulier.

Nous veillons à évaluer et prévenir les risques professionnels liés à l'activité de l'entreprise notamment à travers la mise à jour régulière du document unique de prévention des risques et la mise en œuvre d'un plan d'action approprié.

Nous sensibilisons de façon très régulière nos salariés aux questions liées à la prévention des risques.

Nous assurons à l'ensemble de nos collaborateurs un suivi médical adapté à leur poste de travail.

Nous avons mis en place, au profit de nos collaborateurs, une couverture prévoyance conforme aux dispositions conventionnelles du Bâtiment.

### ● Développement des compétences

Nous réalisons un entretien professionnel avec chaque collaborateur tous les 2 ans.

### ● Insertion et égalité professionnelle

Nous veillons à respecter le principe d'égalité de rémunération entre les femmes et les hommes.

## ● Communication et implication des collaborateurs

Nous avons mis en place processus d'intégration des nouveaux collaborateurs.

Nous veillons à associer les collaborateurs à la prise de certaines décisions liées au développement de l'entreprise telles que [ A préciser].

## ● Ethique et respect de l'individu

Nous prenons en considération l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle dans l'organisation du travail.

Nous informons régulièrement nos collaborateurs sur les avantages sociaux mis en place dans la Profession.

Nous pratiquons une politique managériale bienveillante.

3 /

# Loyauté des pratiques

Nous nous engageons à instaurer et entretenir des pratiques loyales et respectueuses avec l'ensemble de nos partenaires, aussi bien dans le cadre de nos relations commerciales avec toutes les parties prenantes que dans nos pratiques contractuelles et processus internes.

## Éthique des affaires et loyauté des pratiques

### ● Éthique des affaires et déontologie

Notre entreprise applique une conduite éthique aux transactions avec ses clients, fournisseurs et, le cas échéant, ses sous-traitants.

Notre entreprise met un point d'honneur à respecter ses délais de paiement, car elle sait à quel point la trésorerie des entreprises est vitale !

Nous sommes très soucieux de nos obligations en terme d'informations précontractuelles afin que celles-ci soient les plus lisibles possible pour le client, qu'il soit averti ou profane.

Nous avons mis en place un retour client afin d'évaluer leur satisfaction et d'adapter si besoin notre offre à leurs attentes.

### ● Achats responsables et politique d'approvisionnement

Nous proposons à nos clients la mise en œuvre de matériaux, produits ou équipements donnant des garanties en termes de responsabilité sociétale.

Nous veillons à travailler avec plusieurs fournisseurs, que nous auditons régulièrement afin d'améliorer continuellement le niveau de qualité de nos prestations et éviter la dépendance.

### ● RGPD

Notre entreprise attache une importance particulière au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles de ses salariés comme de l'ensemble de ses parties prenantes (clients, sous-traitants, fournisseurs...). Notre entreprise est en conformité avec le RGPD.

4 /

# Ancrage territorial

Nous nous engageons à favoriser et contribuer au développement socio-économique de notre territoire notamment en privilégiant l'emploi local et en soutenant différentes initiatives de notre territoire (pédagogiques, sportives, culturelles, environnementales...).

## Ancrage local et dynamique territoriale

### ● Développement socio-économique du territoire

Notre entreprise a la volonté d'être un acteur majeur de son territoire notamment en contribuant à l'économie locale.

Notre participation à la vie associative locale nous permet de soutenir des causes qui nous sont chères tout en nous permettant d'être toujours plus visible sur notre territoire.

Notre entreprise participe régulièrement à des événements et salons locaux qui nous permettent d'une part de nous positionner comme un véritable acteur local du secteur du Bâtiment et d'autre part donner envie aux jeunes de s'orienter vers le secteur du bâtiment voire quand l'occasion se présente de recruter des personnes vivant à proximité de notre entreprise.

### ● Approvisionnement local

Notre entreprise a recours à des fournisseurs et distributeurs locaux contribuant ainsi à l'activité économique territoriale.



# Rapport RSE

NG SERVICES

2024

NG SERVICES  
6 RUE DE LA FORGE  
27110 CROSVILLE LA VIEILLE  
[www.ngservices-pro.fr](http://www.ngservices-pro.fr)  
0232240152  
[contact@ngservices-pro.fr](mailto:contact@ngservices-pro.fr)